



FOIRE AUX QUESTIONS : OFFRE DE BIENVENUE

1. En quoi consiste l'offre de bienvenue ?

Pour vous souhaiter la bienvenue, nous vous offrons 100 € de bons de réduction, répartis sur vos commandes suivantes après un premier achat.

La validité des codes promotionnels est de 30 mois (voir le détail des conditions de l'offre)

2. Qui peut bénéficier de l'offre ?

L'offre est exclusivement réservée aux nouveaux clients domiciliés dans le Sud de la Seine-et-Marne (Sud 77), dans l'une des communes incluses dans le périmètre de distribution de la société ARDANTE.

Elle est également réservée aux commandes répondant à l'ensemble des conditions de l'offre.

3. Quelles communes sont concernées par l'offre ?

L'offre est réservée aux clients domiciliés dans les communes du secteur Sud 77.

Vérifier mon éligibilité :

Pour connaître votre éligibilité, renseignez votre adresse dans le calculateur de frais de livraison présent sur la page produit.

Si votre adresse n'est pas éligible, le message « Nous ne livrons pas à l'adresse indiquée » s'affichera. Vous ne pourrez alors pas bénéficier de l'offre.

4. Quels granulés sont concernés ?

L'offre concerne exclusivement les granulés de bois Superpellet d'Ardante, conditionnés en sacs de 15 kg, commandés sur une palette complète de 990 kg, soit 66 sacs - certifiés DIN Plus, 100 % résineux.

Palette filmée de 115cm115 cm ou de 80cm120cm

5. La livraison est-elle obligatoire pour bénéficier de l'offre ?

Oui.

Pour bénéficier de l'offre, votre palette doit être livrée par notre entreprise directement à votre domicile. L'adresse de facturation/achat et l'adresse de livraison doivent être identiques.

6. L'offre est-elle valable pour d'autres produits ou combustibles ?

Non.

Les bons de réduction sont exclusivement utilisables pour l'achat de granulés Superpellet d'Ardante en sacs de 15 kg, conditionnés sur palette complète (66 sacs) et livrés à domicile.

Ils ne peuvent pas être utilisés pour d'autres combustibles ou produits commercialisés par Ardante.

ARDANTE

Distributeur de granulés de bois

71 avenue Maréchal Leclerc

10120 Saint-André-les-Vergers

Tél. : 03.25.43.81.21

serviceclient@ardante.com



www.ardante.fr

SIRET : 482 043 718 00030

TVA : FR70 482 043 718

SARL au capital de 300 000€



ARDANTE

7. Comment fonctionnent les 3 codes promo ?

Votre offre de bienvenue fonctionne avec 3 codes promo distincts :

Code Promo n°1 : **OFFREPAL77** — Première commande

Le premier code est valable immédiatement. Il est valorisé à 0 € et permet d'activer votre commande comme bénéficiant de l'offre de bienvenue.

Code Promo n°2 — communiqué à l'issue de la 1^{ère} commande

Votre deuxième code vous donne droit à 50 € de réduction. Il est utilisable pour toute commande passée à partir de 6 mois après la date de votre première facture et est valable 12 mois.

Code Promo n°3 — communiqué à l'issue de la 1^{ère} commande

Votre troisième code vous donne droit à 50 € de réduction. Il est utilisable à partir de 18 mois et jusqu'à 30 mois après la date de votre première facture et est valable 12 mois.

8. Puis-je utiliser mes deux bons de 50 € sur une seule commande ?

Non.

Les deux bons de 50 € correspondent à deux codes promo distincts et ne sont pas cumulables pour une même commande.

Chaque code doit être utilisé sur une commande éligible pendant sa période de validité.

9. Est-ce que l'offre est automatiquement appliquée à ma commande ?

Non.

Pour bénéficier de l'offre, vous devez respecter l'ensemble des conditions d'éligibilité et indiquer vous-même le code promo correspondant à votre première commande.

Vous recevrez vos deux codes promo avec votre première facture. Nous vous recommandons de conserver précieusement vos codes promo afin de pouvoir les utiliser aux dates prévues.

10. Que dois-je faire pour profiter de l'offre ?

- Vérifiez que votre commune se situe dans le Sud 77 et votre éligibilité.
- Passez votre première commande d'une palette complète de 990 kg (66 sacs de 15 kg) de Superpellet d'Ardante avec le code promo **OFFREPAL77**.
- Faites-vous livrer votre palette à votre domicile par Ardante.
- À facturation de votre commande livrée vous recevrez les 2 prochains codes promos
- À partir de 6 mois, utilisez votre bon de 50 € sur une nouvelle commande éligible.
- Entre 18 et 30 mois après votre première facture, utilisez votre second bon de 50 € sur une nouvelle commande éligible.

En résumé

100 € offerts pour bien démarrer avec nous :

- 1^{re} commande = votre offre de bienvenue est activée
- À partir de 6 mois = 50 € offerts
- À partir de 18 mois = 50 € offerts
- La validité des codes promos est de 30 mois
- Non cumulable avec d'autres promotions en cours

Offre réservée aux 200 premiers nouveaux clients éligibles du Sud 77.

ARDANTE

Distributeur de granulés de bois

71 avenue Maréchal Leclerc

10120 Saint-André-les-Vergers

Tél. : 03.25.43.81.21

serviceclient@ardante.com



www.ardante.fr

SIRET : 482 043 718 00030

TVA : FR70 482 043 718

SARL au capital de 300 000€